

# ПРАВИЛНИК ЗА СТАТУТА, ОРГАНИЗАЦИЯТА И ДЕЙНОСТТА НА ОБЩЕСТВЕНИЯ ПОСРЕДНИК НА ОБЩИНА БАТАК

## Глава първа Общи положения

### Член 1

Този правилник се приема на основание на чл.21а, ал.3 от Закона за местното самоуправление и местната администрация и чл.5 ал.6.от Правилника за организацията и дейността на ОБС- Батак.

### Член 2

Общественият посредник съдейства за спазване правата и законните интереси на гражданите и техните организации пред органите на местното самоуправление и местната администрация.

### Член 3

(1) В своята дейност общественият посредник е независим и се подчинява само на Конституцията, българското законодателство и ратифицираните международни договори, по които Република България е страна, като се ръководи от личната си съвест и морал.

(2) Общественият посредник осъществява дейността си въз основа на този правилник.

### Член 4

Дейността на обществения посредник е публична.

### Член 5

(1) Общественият посредник осъществява своята дейност като прави предложения и препоръки до органите на местното самоуправление и местната администрация, както и до звената предоставящи обществени услуги на територията на общината.

(2) Дейността на обществения посредник е насочена и към подобряване на качеството и достъпността на обществените услуги, предоставяни от общината.

### Член 6

Органите на местната власт и местното самоуправление оказват съдействие на обществения посредник за изясняване на жалбите и сигналите, които са изпратени до него.

### Член 7

(1) Общественият посредник може да си сътрудничи, взаимодейства и да обменя информация с омбудсмана на Република България.

(2) Общественият посредник работи в сътрудничество и може да се сдружава с обществените посредници от други общини.

## **Глава втора Принципи**

### **Член 8**

(1) В дейността си общественият посредник се ръководи от принципите на: Законност, независимост, обективност, безпристрастност, справедливост, прозрачност, публичност, хуманност и толерантност.

(2) Общественият посредник осигурява равни възможности на гражданите да защитят правата и законните си интереси, независимо от техния пол, раса, националност, етническа принадлежност, независимо от техния пол, раса, националност, етническа принадлежност, социален произход, възраст, материален статус, политически пристрастия, религиозни вярвания.

## **Глава трета Избор, заемане на длъжност и освобождаване на обществения посредник**

### **Член 9**

(1) Общинският съвет избира обществен посредник след проведена процедура по предварителен подбор на кандидатите.

(2) Процедурата по избор на обществен посредник се открива с решение на общинския съвет, което се обявява публично чрез електронните и печатните медии.

### **Член 10**

(1) За обществен посредник се избира български гражданин, с постоянен или настоящ адрес на територията на Община Батак, който не е осъждан с влязла в сила присъда за умишлено престъпление от общ характер, със завършено висше образование – с минимална образователна степен бакалавър, пет години общ трудов стаж, с високи морални качества и привързаност към идеите на хуманизма и демокрацията. Нечленуващ в политическа партия.

(2) За участие в процедурата по избор на обществен посредник кандидатите представят:

1. заявление;
2. автобиография;
3. свидетелство за съдимост;
4. копие от трудовата книжка /служебната или документ, удостоверяващ трудовият стаж;
5. копие от диплома за висше образование;
6. декларация за липса на обстоятелства, свързани с несъвместимост по чл.11 от този правилник;
7. препоръки;
8. концепция за дейността си като обществен посредник до три стандартни печатни страници.

## **Член 11**

(1) Длъжността на обществения посредник е несъвместима с:

1. длъжност в държавната или общинската администрация;
2. длъжност по управление в търговско дружество или юридическо лице с нестопанска цел;
3. членство в политическа партия или синдикална организация.

(2) Общественият посредник не може:

1. Да получава възнаграждение за труд по трудово, служебно или гражданско правоотношение;
2. да извършва търговска дейност;
3. да извършва адвокатска дейност;

## **Член 12**

Общинският съвет Батак създава временна комисия за предварителен подбор на кандидатите за обществен посредник и одобрява критериите за подбор.

## **Член 13**

(1) Кандидатите отговарящи на изискванията по чл.8 ал.1 и представили документите по чл.8 ал.2, се явяват на събеседване пред временната комисия за подбор на кандидати за обществен посредник.

(2) Чрез събеседването се проверяват познанията на кандидата в областта на местното самоуправление, взаимоотношенията с местната власт и гражданите и възможностите за защита на техните права и интереси.

(3) Временната комисия оценява всеки кандидат съгласно приетите от ОбС-Батак критерии, за което съставя протокол.

(4) Комисията предлага на ОбС-Батак класираните на първите две места кандидатури за избор на обществен посредник на Община Батак.

## **Член 14**

(1) Общинският съвет избира обществения посредник с тайно гласуване, с мнозинство 2/3 от общия брой на общинските съветници.

(2) Ако никой от предложените кандидати не бъде избран, в двумесечен срок се провежда избор след нова процедура по подбор на кандидати за обществен посредник.

## **Член 15**

Общественият посредник се избира за срок от четири години и за не повече от два последователни мандата.

## **Член 16**

(1) Пълномощията на избрания обществен посредник възникват по силата на решението за избор на общинския съвет. Общественият посредник встъпва в длъжност след подписване на акт по встъпване и полагане на клетва пред общинския съвет на същото заседание, на което е избран.

(2) Клетвата е със следното съдържание: "Заклевам се да спазвам Конституцията и законите на Република България и с всички свои действия да защитавам обективно и безпристрастно правата и свободите на гражданите на община..."

### **Член 17**

(1) Общественият посредник има всички права по трудово правоотношение освен тези, които противоречат или са несъвместими с неговото правно положение.

(2) Размерът на месечното възнаграждение на обществения посредник се залага в този Правилник по предложение на кмета на общината.

(3) Общественият посредник ползва годишен отпуск заложен в този Правилник, като за ползването на отпуск уведомява писмено председателя на общинския съвет.

### **Член 18**

(1) Пълномощията на обществения посредник се прекратяват предсрочно при:

1. подаване на оставка пред общинския съвет;
2. установяване на несъвместимост по чл.11 от този правилник;
3. фактическа невъзможност да изпълнява функциите си повече от три месеца;
4. системно неизпълнение на задълженията си за повече от три месеца;
5. груби нарушения по този Правилник;
6. влизане в сила на присъда за умишлено престъпление от общ характер;
7. смърт.

(2) Решението за предсрочно прекратяване на пълномощията на обществения посредник по ал.1 т.2, 3, 4 и 5 се приема от ОбС-Батак с мнозинство 2/3 от общия брой на общинските съветници по искане на най-малко една пета от тях. Основанията по ал.1 т.2, 3, 4 и 7 се обявяват от председателя на общинския съвет на заседание на ОбС-Батак.

(3) При предсрочно прекратяване на пълномощията на обществения посредник, ОбС-Батак в същото заседание взема решение за откриване на процедура за избор на обществен посредник.

### **Член 19**

(1) Изборът на нов обществен посредник се провежда не по-късно от два месеца преди изтичането на срока, за който е избран действащият обществен посредник.

(2) Общественият посредник продължава да изпълнява правомощията си до встъпване в длъжност на новоизбрания обществен посредник.

## **Глава четвърта Правомощия на обществения посредник**

### **Член 20**

Обществения посредник:

1. приема и разглежда жалби и сигнали от граждани и юридически лица за нарушения на правата им от органите на местното самоуправление и местната администрация;
2. прави проверки по постъпилите жалби и сигнали;
3. отправя предложения и препоръки за възстановяване на нарушените права пред съответните органи;
4. посредничи между органите на местно самоуправление и местната власт и засегнатите лица за отстраняване на допуснати нарушения;
5. прави предложения и препоръки за отстраняване на причините и условията, които създават предпоставки за нарушения на правата и свободите на гражданите;

6. уведомява националния омбудсман, ако случаят е от неговата компетентност;
7. уведомява органите на МВР или на прокуратурата, когато има данни за извършено престъпление от общ характер;
8. може да търси съдействие от средствата за масово осведомяване и от други държавни и граждански структури.

#### **Член 21**

(1) Общественият посредник има право:

1. Да иска и да получава навременна, точна и пълна информация по конкретна жалба или сигнал от органите на местното самоуправление и местната администрация, включително и да присъства при обсъждане и вземане на решения по тези случаи.
2. Да изразява публично мнение и становище във връзка с дейността си, включително в средствата за масово осведомяване.

(2) Общественият посредник е длъжен:

1. Да проявява обективност към случаите, с които е ангажиран;
2. Да предоставя възможност за преразглеждане на позициите на местната администрация;
3. Да спазва разпоредбите на този правилник.

(3) Органите на местното самоуправление и местната администрация, както и ръководителите на звена, предоставящи обществени услуги на територията на общината са длъжни да представят на обществения посредник поисканите сведения и данни в срок не по-дълъг от седем дни, като при отказ имат право да се позоват само на изрична законова норма.

(4) Общественият посредник действа и по своя инициатива, когато констатира, че не се създават необходимите условия за защита на правата и законните интереси на гражданите и техните организации.

(5) Общественият посредник уведомява писмено председателя на общинския съвет и кмета на общината за случаите на отказ за съдействие и предоставяне на информация при извършване на проверка по жалба, сигнал или самосезиране. Може да търси съдействие и от средствата за масово осведомяване.

#### **Член 22**

Председателят на ОбС-Батак оказва съдействие на обществения посредник, като в първото предстоящо заседание на ОбС внася за разглеждане повдигнатите от обществения посредник въпроси, доколкото те са от компетентността на съвета.

#### **Член 23**

(1) Общественият посредник няма право:

1. Да разгласява обстоятелства, станали му известни при изпълнение на неговите функции, които са държавна, служебна или търговска тайна, или са от личен характер.
2. Да се ангажира с политически каузи и да изказва публично мнение по политически въпроси.
3. По искане на лицето, което се е обърнало към него, общественият посредник е длъжен да пази в тайна, обстоятелствата, които са му станали известни, освен ако няма изричен законов императив в обратния смисъл.

(2) Правомощията на общественият посредник не се отнасят до:

1. случаи, възникнали преди повече от две години преди датата, на която е бил сезиран;
2. въпроси от личния живот на гражданите;

3. вътрешнослужебни отношения на органите на местната власт;
4. приватизацията и дейността на търговските дружества с общинско участие;
5. случаи, които са били предмет на съдебен процес и по които има влязло в сила съдебно решение;
6. съдебни процедури.

#### **Член 24**

(1) Жалбите до обществения посредник и всички приложени документи се разглеждат публично.

(2) Жалбоподателят има право да поиска жалбата му да бъде разгледана поверително. В този случай жалбата и другите документи, изброени по-горе, не са публично достъпни.

(3) Ако общественият посредник започне проверка, дори жалбата да е поверителна, тя трябва да бъде изпратена на засегнатата институция. Случаите на обществения посредник, считани за поверителни, се публикуват в неговия годишен доклад в анонимна форма.

#### **Член 25**

Общественият посредник няма право да представлява пред съд лицата, които са се обърнали към него.

#### **Член 26**

Подаването на жалби и сигнали и разглеждането им от обществения посредник е безплатно.

#### **Член 27**

Общественият посредник приема граждани във време и място, определени и публично обявени от него.

### **Глава пета**

#### **Подаване на жалби и сигнали до обществения посредник**

#### **Член 28**

(1) Жалби и сигнали пред обществения посредник могат да подават физически и юридически лица във връзка с действията или бездействията на органите на местното самоуправление и местната администрация на общината.

(2) По изрично искане на субекти с нарушени права жалби и сигнали могат да подават синдикални организации и юридически лица с нестопанска цел, които осъществяват дейност в обществена полза.

#### **Член 29**

(1) Жалбата и сигналът могат да бъдат писмени или устни, подадени лично или чрез надлежно упълномощено лице.

(2) Жалбата и сигналът трябва да съдържат името и постоянния адрес на жалбоподателя, описание на нарушението, органа, администрацията или лицето, срещу което се подава жалбата. Към жалбата могат да бъдат приложени и писмени доказателства.

(3) Анонимни жалби и сигнали, както и такива за нарушения, извършени преди повече от две години, не се разглеждат.

(4) Ако жалбата е устна се съставя протокол, в който се съдържа информацията, изискуема по ал.2.

#### **Член 30**

(1) Гражданите и техните организации подават жалби и сигнали до обществения посредник в случаите на:

1. нарушаване на законови и подзаконови актове от органите на местното самоуправление и местната администрация;
2. нарушаване изискванията за законосъобразност при издаване на административните актове и действията на органите на местното самоуправление и местната администрация;
3. в случаите на настъпили неблагоприятни последствия от прилагането на административни актове или от действия или бездействия на органите на местното самоуправление и местната администрация;
4. неспазване на процедури и срокове за издаване на административни актове и предоставяне на обществени услуги
5. нарушаване правото на достъп до информация;
6. прояви на некомпетентност, недобросъвестност, бавност и незачитане на достойнството на гражданите.

(2) Общественият посредник е длъжен да уведоми гражданите и представителите на техните организации в двуседмичен срок от получаването на жалбата, какви мерки ще предприеме по случая.

(3) При липса на компетентност в едноседмичен срок уведомява жалбоподателя и препоръчва други средства за защита на неговите права и интереси.

(4) В едномесечен срок от сезирането му общественият посредник е длъжен да предостави писмено становище по случая на жалбоподателя.

#### **Член 31**

Общественият посредник поддържа публичен регистър на постъпилите писмени и устни жалби и сигнали и тяхното движение.

#### **Член 32**

(1) Органите на местното самоуправление и местната администрация, до които се отнасят становищата, предложенията и препоръките на обществения посредник, са длъжни да ги разгледат в двуседмичен срок. Те го уведомяват за предприетите мерки в едномесечен срок от датата на постъпването им.

(2) Общественият посредник внася в общинския съвет справка за случаите, в които не е получил информация за предприетите мерки по ал.1.

### **Глава шеста Финансиране**

#### **Член 33**

(1) Финансовото осигуряване на обществения посредник се поема от бюджета на общината.

(2) Община Батак осигурява нормални условия за дейността на обществения посредник – приемна и издръжка при условията на общинска администрация /лимит за телефон, консумативи/.

(3) Общественият посредник търси допълнително средства по подходящи програми на НПО за набиране на средства за разходи за публикации и анкети, брошури и други информационни материали за дейността.

(4) Дейността на обществения посредник може да се финансира чрез дарения и спонсорства от други местни и чуждестранни източници, без поставяне на никакви условия, които могат да поставят в зависимост институцията.

(5) В тридесетдневен срок от получаване на средствата по ал.4 общественият посредник в доклад до Общински съвет – Батак е длъжен да обяви:

1. произхода на средствата;
2. вид на разходите;
3. името на дарителя

- (6) Не се допуска финансиране от анонимни източници.
- (7) По предложение на кмета на Общината се определят средствата за възнаграждение и осигурителни плащания на обществения посредник, както и срока на договор в рамките на действащата нормативна уредба и действащия бюджет на Общината:
1. Основното месечно възнаграждение на Обществения посредник в Община Батак е равно на 1,2 от средната брутна работна заплата на общинската администрация.
  2. За придобит трудов стаж и професионален опит – 1% за всяка година.
  3. Платен годишен отпуск в размер на 30 работни дни.
  4. Право на обезщетение за неизползван платен годишен отпуск.

## **Глава седма**

### **Отчетност**

#### **Член 34**

- (1) Общественият посредник представя шестмесечни анализи за постъпилите жалби и сигнали и становищата си по тях до общинския съвет и кмета на общината.
- (2) Анализите са публични и съдържат информация за:
1. постъпилите жалби и сигнали, по които проверките са приключили;
  2. случаите, когато намесата му е имала резултат;
  3. случаите, когато намесата му е останала без резултат и причините за това;
  4. направените предложения и препоръки, както и дали са били взети предвид;
  5. резюме и предложения до ОбС.

#### **Член 35**

Общественият посредник представя Годишен доклад за дейността си през предходната година до ноември на всяка календарна година или 31 януари.

#### **Член 36**

- (1) Докладът съдържа:
1. информация за постъпилите жалби и сигнали;
  2. резултат от приключилите жалби и сигнали;
  3. информация, за случаите, когато намесата му е имала резултат;
  4. информация за случаите, когато намесата му е останала без резултат и причините за това;
  5. информация за направените предложения и препоръки, както и дали са били взети предвид;
  6. становище за прилагането на средствата за защита на законните права и интереси на гражданите;
  7. предложения за подобряване на обществените услуги, предоставяни от общината;
  8. резюме.
- (2) По искане на ОбС или по своя инициатива общественият посредник изготвя доклади по отделни случаи от неговата практика.

#### **Член 37**

- (1) Общинският съвет приема за сведение доклада на обществения посредник на заседание до 30 ноември или 31 март от текущата година.
- (2) Кметът на общината и всеки общински съветник може да представи становище по доклада на обществения посредник.



**Член 38**

(1) Докладите и анализите на обществения посредник са публични и заедно със стенограмата от обсъждането им от ОбС се публикуват на официалната интернет страница на общината.

(2) Копия на доклада и становищата по него се предоставят в приемната на обществения посредник и в общината на разположение на гражданите и техните организации.

**Член 31**

(1) Общественият посредник носи отговорност пред ОбС за:

1. Неспазване на този правилник;
2. нарушаване правата и интересите на гражданите;
3. нарушаване изискванията за конфиденциалност;
4. прояви на незаинтересованост и необективност.

**Заключителна разпоредба****Параграф единствен**

Правилникът е приет с Решение № 25, взето с Протокол № 4/24.01.2008г.