

В изпълнение на чл.34 от Правилника за статута, организацията и дейността на обществения посредник на Община Батак, ПРЕДСТАВЯМ:

**ШЕСТМЕСЕЧЕН ОТЧЕТ
ЗА ДЕЙНОСТТА НА ИНСТИТУЦИЯ ОБЩЕСТВЕН
ПОСРЕДНИК НА ОБЩИНА БАТАК
ЗА ПЕРИОДА 01.01.2011 г. - 01.07.2011 г.**

Това е поредният шестмесечен анализ на общественият посредник на община Батак. Периодът, който обхваща е януари – юни 2011 г., а целта - да съдейства за по-добрата информираност на граждани, организации и бизнес, както и да привлече вниманието на местната власт върху съществени проблеми и тенденции, да формулира конкретни препоръки и предложения и да осъществява застъпническа дейност, базирана на ясно дефинирани ценности, които се очертават от следните основни идеи:

- спазване на правото на добро управление и добра администрация, закрепено в чл. 41 от Хартата за основните свободи на ЕС и в редица актове на Съвета на Европа;*
- прилагането на законите да става при спазване на изискванията за пропорционалност, правна сигурност, предвидимост и качество в духа на препоръките на Организацията за икономическо сътрудничество и развитие (ОИСР) и да допринасят за намаляване на бюрокрацията, гарантиране на прозрачността и отчетността на публичните институции, защита на правата на гражданите и уязвимите групи, насърчаване на икономическата свобода.*

За голямо съжаление проблемите и негативите от икономическата криза продължават въздействието си върху гражданите и развиването на политики в общността, при най-позитивната интерпретация на мотивацията на местната власт за развиваща се и удовлетворяваща нуждите политика.

*Различният подход в този шестмесечен анализ е в изработените **специални доклади** към различните акценти, които носят конкретни констатации и препоръки, чрез които се осъществява активно застъпничество за промяна в обществената политика. Изразените количествени критерии, имат чисто изследователски цели, но в същото време са носители и на съществени идеи за промяна, в основата на които стои волята и разбирането на обществения посредник за подобряване състоянието на правата на гражданите и за разширяване на прозрачността.*

Разгледани са позитивни и негативни обстоятелства и тенденции, анализиран е дефицита в някои аспекти на законодателството, което от

позицията на обществения посредник води до ерозия в гаранциите за човешките права.

АКЦЕНТИ

1. Работа по индивидуални жалби и сигнали – статистическа информация./Приложение №1/
2. Правото на гражданите на добро управление и добра администрация./Приложение №2/
3. Правата на хората с увреждания./Приложение №3/
4. Социалните права на гражданите./Приложение №4/
5. Правото на собственост и икономическата свобода на гражданите./Приложение №5/
6. Правата на гражданите и обществените услуги./Приложение №6/

За изминалия период правят впечатление следните **общи констатации:**

- Запазва се тенденцията, гражданите, потърсили съдействието на обществения посредник за консултации отново да е по-голям /241/ в сравнение с подадените сигнали /143/.
- Казусите, възникнали след пряк контакт на гражданите с администрацията и/или определени длъжностни лица отново остават водещи. Броят на писмено подадените сигнали е 112, а подадени предимно устно – 143.
- Най-голям дял през изминалия период са сигналите, свързани със социалните дейности /87/ и обществените услуги, предлагани от монополисти /78/.

В голяма част от постъпилите сигнали се повтарят познатите от изминали периоди проблеми – отказ от администриране /единични, при които исканията на гражданите са незаконосъобразни/; неспазване и необосновано удължаване на времето за отговор на заявленията и сигналите на гражданите; спонтанно възникнали остри недоразумения между служители и граждани

Необходимо е да се отбележи, че в случаи при които се установява, че органите са действали в съответствие с нормативната уредба, но е констатирано нарушение на права, винаги е проявявано разбиране за преодоляване на пречките и се е стигало до разрешаване на проблема. В този смисъл е добре да се припомни, че именно изградените вече взаимоотношения на взаимно зачитане, коректност и принципност между администрация и посредник се оказват успешен гарант за търсене на законосъобразните и справедливи решения в защита на правата, както на отделния гражданин, така и на обществените интереси.

Характерът на подадените през изминалия период сигнали, ясно подсказва потребностите на гражданите и в този смисъл е необходимо

прецизиране на текстове в законодателната уредба, които в определени ситуации създават или предизвикват проблеми. И в тази връзка припомням отново, че това е най-деликатната част от работата на обществения посредник – съдействайки за спазването на правата на гражданите, да бъдат използвани онези похвати, които подхранват доверието в институциите и създават усещането за ефективен граждански контрол в обществото.

Ето защо, водещ принцип за всички трябва да бъде работата в полза на гражданите и търсенето на справедливата граница между правата и интересите на обществото като цяло от една страна и индивидуалните права и интереси от друга, защото „има живот отвъд законността“.

*гр.Батак
12.07.2011 г.*

*Малина Димова
Обществен посредник на Община Батак*