

## ИНСТИТУЦИЯ ОБЩЕСТВЕН ПОСРЕДНИК- ОБЩИНА БАТАК

### **ЕТИЧЕН КОДЕКС НА ОБЩЕСТВЕНИЯ ПОСРЕДНИК НА ОБЩИНА БАТАК /мандат 2006- 2010/**

#### **Въведение:**

1.В своите отношения с гражданите и организациите общ. посредник на Община Батак трябва да спазва принципите, заложиени в този Кодекс , наричан по-долу в текста “Кодексът”.

2.Етичният Кодекс на общ. посредник има за цел:

- да представи общите принципи за добро администриране, които ще се прилагат за всички взаимоотношения на общ.посредник с гражданите и обществеността, освен ако те не се уреждат от специални норми.
- да утвърди волята и стремежа на общ.посредник за законност,безпристрастност и независимост в практическата му дейност.
- да се постигне необходимата степен на ефективност в работата и издигане авторитета на институцията, за да се отговори в най-голяма степен на очакванията и изискванията на гражданите живеещи на територията на Община Батак.

#### **ОСНОВНИ ПОЛОЖЕНИЯ:**

Обществения посредник изпълнява своите функции, като се ръководи от основните ценности и принципи:

Чл.1.Република България гарантира живота, достойнството и правата на личността и създава условия за свободно развитие на човека и гражданското общество./Чл.4, ал.2 от Конституцията на РБ/

Чл.2.Всички хора се раждат свободни и равни по достойнство и права./Чл.6. ал.1. от Конституцията на РБ/

Чл.3.Всички граждани са равни пред закона.Не се допускат никакви ограничения на права или привилегии, основани на раса, народност, етническа принадлежност, пол, произход, религия, образование, убеждения, политическа принадлежност, лично и обществено положение или имуществено състояние./Чл.6, ал.2 от Конституцията на РБ/

Чл.4.На всеки човек е гарантирано правото на:

- свобода на изразяване на мнение

- свобода на мисълта, съвестта и религията
- защита срещу незаконна намеса в личния и семейния му живот и срещу посегателство върху неговата чест, достойнство и добро име
- формиране на собствени възгледи и право да ги изразява свободно

/Това право не може да се използва за накърняване на правата и доброто име на другото и за призоваване към насилствена промяна на Конституционно установения ред, към извършване на престъпления, към разпалване на вражда или към насилие над личността/.

Чл.5.Гражданите могат свободно да се сдружават./Чл.44, ал.1 от Конституцията/

Чл.6.Гражданите имат право на жалби, предложения и петиции до държавните органи.

Чл.7.Всеки гражданин има право на добро администриране./изискване на ЕС/

Чл.8.Обществения посредник трябва да притежава определени личностни, морални, професионални и социални качества.

## **РАЗДЕЛ I ОБЩИ ПРИНЦИПИ**

Чл.9. Изискване за законност

Общественият посредник трябва да действа в съответствие с правилата и процедурите, залегнали в Правилника за организация дейността на Общински съвет-Батак.В частност общественият посредник трябва да следи решенията, които засягат правата и интересите на гражданите, да имат необходимото правно основание и законосъобразно съдържание.

Чл.10. Недопускане на дискриминация

- при работа с жалбите на гражданите и при вземане на решения,общ. посредник е длъжен да се увери, че се спазва принципът за равнопоставеност
- ако не установи някакво различие, общ. посредник трябва да гарантира, че то е обусловено от специфичните обективни особености на дадения случай
- общ. посредник трябва да избягва каквато и да е дискриминация, основана на пол, етнически или социален произход, генетически особености, език, религия или вярвания, политически или други възгледи, принадлежност към национално малцинство, собственост, произход, физически увреждания, възраст или сексуална ориентация

Чл.11.Съотносимост

- когато, взема решения, общ. посредник трябва да гарантира, че предприетите мерки съответстват на поставената цел и по-специално трябва да избягва ограничаване правата на гражданите или налагане на задължения, когато тези ограничения или задължения не са свързани с целите на осъществяваното действие.
- когато взема решения и прави препоръки и предложения, общ.посредник трябва да зачита справедливото равновесие между интересите на гражданите и обществения интерес.

#### Чл.12.Недопустимост на злоупотреба с власт

Правомощията на общ. посредник трябва да се използват единствено за целите, за които са били предоставени със съответните разпоредби. Във всички случаи трябва да избягва да използва тези правомощия за цели, които нямат правно основание или не са мотивирани от никакъв обществен интерес.

#### Чл.13.Безпристрастност и независимост

- общ. посредник трябва да бъде независим и безпристрастен, да се въздържа от всякакви своеволни действия, които биха се отразили неблагоприятно на авторитета на институцията и на гражданите, както и да не проявява привилегировано отношение на каквито и да било основания
- поведението на общ. посредник никога не трябва да бъде ръководено от личен, семеен или национален интерес или политически натиск

#### Чл.14.Обективност

При вземане на решения общ. посредник трябва да вземе предвид всички фактори, които имат значение и да прецени значимостта на всеки от тях, като изключи от разглеждане онези от тях, които са прелевантни.

#### Чл.15.Законни очаквания, последователност и консултации

- общ. посредник трябва да бъде последователен в личната си административна дейност, както и в административната дейност на институцията; длъжен е да прилага установените процедурни правила, освен ако няма налице законови основания за отклонение от този ред в конкретния случай /ако има такива- се документират писмено/
- общ. посредник трябва да зачита и разумни очаквания, които имат гражданите и организациите към него предвид начина, по който е действала до този момент институцията
- при необходимост общ. посредник съветва гражданите и организациите как да процедират и какви действия да предприемат, ако разглежданите случаи не са от неговата компетентност

#### Чл.16.Справедливост

Общ. посредник трябва да действа справедливо, безпристрастно и разумно.

#### Чл.17.Учтивост и толерантност

- общ. посредник трябва да бъде учтив, коректен, толерантен, услужлив и достъпен в отношенията си с гражданите; когато отговаря на кореспонденция, телефонни обаждания и електронна поща да бъде възможно най-полезен и да отговаря възможно най-пълно и точно на задаваните му въпроси
- ако разглеждания случай не е в неговата компетентност, общ. посредник трябва да насочи гражданина към съответния компетентен орган
- ако бъде допусната грешка, която засяга отрицателно правата или интересите на гражданин или организация, общ. посредник трябва да се извини и да положи всички усилия да поправи отрицателните последици, които са резултат от неговата грешка по най-подходящия начин.

Чл.18.Езикът, използван в кореспонденцията на общ. посредник е официалния за Република България-българският.

#### Чл.19.Потвърждение на получаването

- на всяка получена жалба общ. посредник отговаря с потвърждение за получаване в срок от 2 седмици, освен ако в този период може да се изпрати отговор по същество.

#### Чл.20.Право на изслушване и изявление

- в случаите, когато се засягат правата или интересите на личността, общ. посредник трябва да се увери, че във всеки етап на процеса на вземане на решение, се съблюдава правото на защита
- всеки гражданин или организация има право в случаите, когато решението засяга правата и интересите му, да му бъде дадена възможност да направи писмени бележки, а когато е необходимо, да направи и устно изложение, преди да бъде взето решението.

#### Чл.21.Разумен срок за вземане на решение

- общ. посредник трябва да гарантира по всеки пункт от жалбата, че ще се вземе в разумен срок, без забавяне и в никакъв случай не по-късно от два месеца от датата на получаването; същото правило се прилага и в случаите, когато се изисква информация от засегнатия орган и даване мнение по засегнатия случай
- ако случай или жалба до общ. посредник не може да бъде решен в рамките на горесцитирания срок поради сложност на материята, общ посредник трябва незабавно да уведоми подателя на жалбата

#### Чл.22.Задължение за мотивиране на решението

- всяко решение на общ. посредник, което може да засегне правата или интересите на личността, трябва да съдържа мотивите, на които се основава, като се посочат ясно значимите факти и правната обосновка на решението
- общ. посредник трябва да не допуска вземането на решения, които са с кратки или неясни мотиви, или не съдържат конкретни мотиви

#### Чл.23.Уведомяване за решението

- Общ. посредник трябва да се убеди, че за решението, с което се засягат права и интереси на граждани, е изпратил писмено съобщение на органите, до които се отнася, възможно най-скоро след вземането му.
- Общ. посредник трябва да се въздържа от коментар на решението с други лица, докато гражданина или организацията до които се отнася то, не бъдат информирани.

#### Чл.24.Защита на данните

- Общ. посредник трябва да избягва използването на лични данни и информация за жалбоподателя, ако самия той е поискал жалбата му да бъде разгледана като поверителна.

#### Чл.25.Публичен достъп до документи

• В рамките на своята компетентност, общ.посредник трябва да предоставя поискана от гражданите и организациите информация, ако тя не е обявена за поверителна.Общ. посредник трябва да се погрижи предоставяната информация да бъде достъпна и разбираема.

- Ако поради поверителност на информацията общ. посредник не може да отговори на молбата, той указва на запитващите защо не би могъл да даде тази информация.

Чл.26. Водене на документация и отчетност

- Общ. посредник трябва да води публичен регистър за жалбите и сигналите на гражданите и организациите.
- Публичният регистър съдържа и поверителна информация, за която се спазват правила визирани в Правилника за статута организацията и дейността на обществения посредник на Община Батак, както и Процедурните правила за разглеждане на жалби и сигнали на общ. посредник.

Чл.27. Морални отговорности към обществото

- да се изграждат и поддържат отношения на уважение, доверие и сътрудничество с гражданското общество
- общ. посредник да работи за утвърждаване на собствения си авторитет, както и авторитета на институцията, която представлява, като се въздържа от действия, които биха уронили престижа и.
- във връзка с информационно-образователната функция на институцията да се предоставят висококачествени програми и услуги за гражданите и организациите - да се работи в сътрудничество с подобните на общ. посредник институции в страната и да се ползват добрите практики
- да се работи за повишаване информираността на гражданите във връзка с правото им на защита
- Общ. посредник да поддържа висок стандарт на поведение, като постоянно обогатява знанията и компетенциите си за предоставяне на ефективна защита на гражданите и организациите, когато е на лице нарушаване или накърняване правата и свободите.
- Общ. посредник се задължава да спазва етичните правила заложи в този Кодекс.

*Забележка: Предложеният Кодекс е разработен от обществения посредник на община Батак и не е задължителен за институции от типа на омбудсмана в другите общини на страната ни. Кодексът отговаря на спецификите на община Батак и е разработен съобразно правната рамка, регламентираща дейността на обществения посредник на територията на община Батак.*

Обществен посредник  
на Община Батак -

/М.Димова/