

Приложение №1

Статистика на сигналите по категории	Видове сигнали постъпили в периода 1.01.2010 г. – 1.07.2010 г.				
К а т е г о р и и	Жалби	Молби за съдействие	Устни сигнали	Консултации	Общ брой
1.Социални дейности:		6	13	26	45
- Трудови права и заетост		4	6	21	31
- Социално подпомагане		2	7	5	14
2.Административно обслужване:	1	1	15	46	63
- Мълчаливи откази			6	4	10
- Административни и технически услуги	1	1	9	42	53
3.Териториално и селищно устройство			9		9
4.Благоустройство			8		8
5.Екология		3	7		10
6.Местна власт		1		22	23
7. Обществени услуги и други институции:	3	7	42	24	76
- Образование	1		3	4	8
- ВиК			5	4	9
-Сметосъбиране и сметоизвозване			12		12
-Снегочистване	1		5		6
-Енергоразпределение			2		2
-БТК	1		2	3	6
-Бюро по труда		1	1	3	5
-ОС"ЗГ"			4	3	7
-НАП,НОЙ,ТЕЛК		4	6	7	17
-ИА "Главна инспекция по труда"		2	2		4
8.Извънправомощията на обществения посредник	2	6	2	29	39
9.Неоснователни сигнали	6		1		7
10 Неприклучени случаи	1		1		2
ОБЩО	13	24	98	147	282

<i>Обща статистика на постъпилите сигнали през периода януари – юни 2009 г.</i>	<i>Общ брой</i>	<i>С решени проблеми</i>	<i>С нерешени проблеми</i>			
			<i>Брой</i>	<i>Сигнали извън правомощията</i>	<i>Неоснователни сигнали</i>	<i>Сигнали, които не са приключили.</i>
<i>Видове сигнали:</i>						
<i>Жалби</i>	<i>13</i>	<i>5 38,5%</i>	<i>8 61,5%</i>	<i>1 12,5%</i>	<i>6 75%</i>	<i>1 12,5%</i>
<i>Молби за съдействие</i>	<i>24</i>	<i>18 75%</i>	<i>6 25%</i>	<i>6 25%</i>		
<i>Устни сигнали</i>	<i>98</i>	<i>94 95,9%</i>	<i>4 4,08%</i>	<i>2 50%</i>	<i>1 25%</i>	<i>1 25%</i>
<i>ОБЩО:</i>	<i>135</i>	<i>117 86,7%</i>	<i>18 13,3%</i>	<i>9 50%</i>	<i>7 38,9%</i>	<i>2 11,1%</i>

Статистика на сигналите по категории	Видове сигнали постъпили през периода 1.01.2010 г. – 1.07.2010 г.										
	Жалби			Молби за съдействие			Устни сигнали			Консултации	Общ брой
	Общ брой	С решен проблем	С нерешен проблем	Общ брой	С решен проблем	С нерешен проблем	Общ брой	С решен проблем	С нерешен проблем		
Категории											
1. Социални дейности:				6	6		13	13		26	45
- Трудови права и заетост				4	4		6	6		21	31
- Социално подпомагане				2	2		7	7		5	14
2. Административно обслужване:	1		1	1	1		15	15		46	63
- Мълчаливи откази							6	6		4	10
- Административни и технически услуги	1		1	1	1		9	9		42	53
3. Териториално и селищно устройство							9	9			9
4. Благоустройство							8	8			8
5. Екология				3	3		7	7			10
6. Местна власт				1	1					22	23
7. Обществени услуги и други институции:	3	3		7	7		42	42		24	76
- Образование	1	1					3	3		4	8
- ВиК							5	5		4	9
- Сметосъбиране и сметоизвозване							12	12			12
- Снегочистване	1	1					5	5			6
- Енергоразпределение							2	2			2
- БТК	1	1		1	1		2	2		3	6
- Бюро по труда							1	1		3	5
- ОС"ЗГ"							4	4		3	7
- НАП, НОЙ, ТЕЛК				4	4		6	6		7	17
- ИА "Главна инспекция по труда"				2	1		2	2			4
8. Извънправомощията на общественя посредник	2	1	1	6		6	2			29	39
9. Неоснователни сигнали	6	1	5				1				7
10. Неприклучени случаи	1		1				1				2
ОБЩО	13	5	8	24	18	6	98	94	4	147	282