

**Приложение №2**

<b>Статистика на сигналите по категории</b>	<b>Видове сигнали постъпили през 2010 г.</b>				
<b>К а т е г о р и и</b>	<b>Жалби</b>	<b>Молби за съдействие</b>	<b>Устни сигнали</b>	<b>Консултации</b>	<b>Общ брой</b>
<b>1.Социални дейности:</b>		<b>6</b>	<b>23</b>	<b>27</b>	<b>56</b>
- Трудови права и заетост		<b>4</b>	<b>9</b>	<b>21</b>	<b>34</b>
- Социално подпомагане		<b>2</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>22</b>
<b>2.Административно обслужване:</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>52</b>	<b>77</b>
- Мълчаливи откази			<b>10</b>	<b>4</b>	<b>14</b>
- Административни и технически услуги	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>48</b>	<b>63</b>
<b>3.Териториално и селищно устройство</b>			<b>9</b>		<b>9</b>
<b>4.Благоустройство</b>			<b>8</b>		<b>8</b>
<b>5.Екология</b>		<b>3</b>	<b>7</b>		<b>10</b>
<b>6.Местна власт</b>		<b>1</b>	<b>3</b>	<b>31</b>	<b>35</b>
<b>7. Обществени услуги и други институции:</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>57</b>	<b>45</b>	<b>114</b>
- Образование	<b>2</b>		<b>5</b>	<b>8</b>	<b>15</b>
- ВиК			<b>13</b>	<b>4</b>	<b>17</b>
-Сметосъбиране и сметоизвозване			<b>16</b>		<b>16</b>
-Снегочистване	<b>1</b>		<b>5</b>		<b>6</b>
-Енергоразпределение			<b>2</b>		<b>2</b>
-БТК	<b>1</b>		<b>2</b>	<b>5</b>	<b>8</b>
-Бюро по труда		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>8</b>
-ОС"ЗГ"	<b>1</b>		<b>5</b>	<b>7</b>	<b>13</b>
-НАП,НОЙ,ТЕЛК		<b>4</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>25</b>
-ИА "Главна инспекция по труда"		<b>2</b>	<b>2</b>		<b>4</b>
<b>8.Извънправомотията на обществения посредник</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>34</b>	<b>49</b>
<b>9.Неоснователни сигнали</b>	<b>6</b>		<b>14</b>		<b>20</b>
<b>10 Неприклучени случаи</b>	<b>2</b>		<b>5</b>		<b>7</b>
<b>ОБЩО</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>155</b>	<b>189</b>	<b>385</b>

<i>Обща статистика на постъпилите сигнали през 2010 г.</i>	<i>Общ брой</i>	<i>С решени проблеми</i>	<i>С нерешени проблеми</i>			
			<i>Брой</i>	<i>Сигнали извън правомощията</i>	<i>Неоснователни сигнали</i>	<i>Сигнали, които не са приключили.</i>
<i>Видове сигнали:</i>						
<i>Жалби</i>	<i>17</i>	<i>6 35,3%</i>	<i>11 64,7% /2/</i>	<i>1 10%</i>	<i>6 54,6%</i>	<i>2 18,2%</i>
<i>Молби за съдействие</i>	<i>24</i>	<i>17 70,8%</i>	<i>7 29,2% /1/</i>	<i>6 85,7%</i>		
<i>Устни сигнали</i>	<i>155</i>	<i>112 72,3%</i>	<i>43 27,7% /18/</i>	<i>6 14%</i>	<i>14 32,6%</i>	<i>5 11,6%</i>
<i>ОБЩО:</i>	<i>196</i>	<i>135 68,9%</i>	<i>61 31,1%</i>	<i>13 21,3%</i>	<i>20 32,8%</i>	<i>7 11,5%</i>

Статистика на сигналите по категории	Видове сигнали постъпили през 2010 г.										
	Жалби			Молби за съдействие			Устни сигнали			Консултации	Общ брой
	Общ брой	С решен проблем	С нерешен проблем	Общ брой	С решен проблем	С нерешен проблем	Общ брой	С решен проблем	С нерешен проблем		
<b>1. Социални дейности:</b>				6	6		23	19	4	27	56
- Трудови права и заетост				4	4		9	6	3	21	34
- Социално подпомагане				2	2		14	13	1	6	22
<b>2. Административно обслужване:</b>	1	1		1	1		23	19	4	52	77
- Мълчаливи откази							10	10		4	14
- Административни и технически услуги	1	1		1	1		13	9	4	48	63
<b>3. Териториално и селищно устройство</b>							9	9			9
<b>4. Благоустройство</b>							8	8			8
<b>5. Екология</b>				3	3		7	7			10
<b>6. Местна власт</b>				1	1		3	3		31	35
<b>7. Обществени услуги и други институции:</b>	5	3	2	7	6	1	57	47	10	45	114
- Образование	2	1	1				5	3	2	8	15
- ВиК							13	5	8	4	17
- Сметосъбиране и сметоизвозване							16	16			16
- Снегочистване	1	1					5	5			6
- Енергоразпределение							2	2			2
- БТК	1	1		1	1		2	2		5	9
- Бюро по труда							1	1		6	8
- ОС "ЗГ"	1		1				5	5		7	13
- НАП, НОЙ, ТЕЛК				4	4		6	6		15	25
- ИА "Главна инспекция по труда"				2	1		2	2			4
<b>8. Извънправомощията на общественя посредник</b>	3	2	1	6		6	6		6	34	49
<b>9. Неоснователни сигнали</b>	6		6				14		14		20
<b>10. Неприклучени случаи</b>	2		2				5		5		7
<b>ОБЩО</b>	17	6	11	24	17	7	155	112	43	189	385