

Приложение №2

Статистика на сигналите по категории	Видове сигнали постъпили в периода 1.01.2009 г. – 1.06.09 г.				
	Жалби	Молби за съдействие	Устни сигнали	Консултации	Общ брой
К а т е г о р и и					
1.Социални дейности:		6	7	23	36
- Трудови права и заетост		4	3	11	18
- Социално подпомагане		2	4	12	18
2.Административно обслужване:	3	8	9	28	48
- Мълчаливи откази	2	4	5	13	24
- Административни и технически услуги	1	4	4	15	24
3.Териториално и селищно устройство	3	2	2	38	45
4.Благоустройство	4	2	3	16	25
5.Екология	2	1	5	6	14
6.Местна власт				9	9
7. Обществени услуги и други институции:					
	6	6	27	66	105
- Образование			2	11	13
- ВиК	1		2	2	5
-Сметосъбиране и сметоизвозване			5	6	11
-Снегочистване			4		4
-Енергоразпределение	1		4	8	13
-БТК		1	2	8	11
-Бюро по труда	1	1		9	11
-ОС"ЗГ"	2		5	15	22
-НАП,НОЙ,ТЕЛК	1	3	3	7	14
-ИА "Главна инспекция по труда"		1			1
8.Извънправомощията на обществения посредник	1		5		6
9.Неоснователни сигнали	2		12		14
10 Неприклучени случаи	1	2	11		14
ОБЩО	22	27	81	186	316

<i>Обща статистика на постъпилите сигнали през периода януари – юни 2009 г.</i>	<i>Общ брой</i>	<i>С решени проблеми</i>	<i>С нерешени проблеми</i>			
			<i>Брой</i>	<i>Сигнали извън правомощията</i>	<i>Неоснователни сигнали</i>	<i>Сигнали, които не са приключили.</i>
<i>Видове сигнали:</i>						
<i>Жалби</i>	<i>22</i>	<i>18 81,9%</i>	<i>4 18,1%</i>	<i>1 4,5%</i>	<i>2 9,1%</i>	<i>1 4,5%</i>
<i>Молби за съдействие</i>	<i>27</i>	<i>25 92,6%</i>	<i>2 7,4%</i>			<i>2 7,4%</i>
<i>Устни сигнали</i>	<i>81</i>	<i>53 65,4%</i>	<i>28 34,6%</i>	<i>5 6,2%</i>	<i>12 14,8%</i>	<i>11 13,6%</i>
<i>ОБЩО:</i>	<i>130</i>	<i>96 73,8%</i>	<i>34 26,2%</i>	<i>6 4,6%</i>	<i>14 10,8%</i>	<i>14 10,8</i>

Статистика на сигналите по категории	Видове сигнали постъпили през периода 1.01.2009 г. – 1.06.2009 г.										
	Жалби			Молби за съдействие			Устни сигнали			Консултации	Общ брой
	Общ брой	С решен проблем	С нерешен проблем	Общ брой	С решен проблем	С нерешен проблем	Общ брой	С решен проблем	С нерешен проблем		
1. Социални дейности:				6	6		7	5	2	23	36
- Трудови права и заетост				4	4		3	2	1	11	18
- Социално подпомагане				2	2		4	3	1	12	18
2. Административно обслужване:	3	2	1	8	8		9	7	2	28	48
- Мълчаливи откази	2	1	1	4	4		5	3	2	13	24
- Административни и технически услуги	1	1		4	4		4	4		15	24
3. Териториално и селищно устройство	3	2		2	2		2	1	1	38	45
4. Благоустройство	4	3	1	2	2		3	2	1	16	25
5. Екология	2	2		1	1		5	5		6	14
6. Местна власт										9	9
7. Обществени услуги и други институции:	6	5	1	6	6		27	16	11	66	105
- Образование							2	1	1	11	13
- ВиК	1		1				2	2		2	5
- Сметосъбиране и сметоизвозване							5	3	2	6	11
- Снегочистване							4	2	2		4
- Енергоразпределение	1	1					4	1	3	8	13
- БТК				1	1		2	1	1	8	11
- Бюро по труда	1	1		1	1					9	11
- ОС "ЗГ"	2	2					5	3	2	15	22
- НАП, НОИ, ТЕЛК	1			3	3		3	3		7	14
- ИА "Главна инспекция по труда"				1	1						
8. Извънправомощията на обществения посредник	1		1				5		5		6
9. Неоснователни сигнали	2		2				12		12		
10. Неприклучени случаи	1		1	2		2	11		11		14
ОБЩО	22	18	4	27	25	2	81	53	28	186	316

