

ПРАВИЛНИК ЗА СТАТУТА, ОРГАНИЗАЦИЯТА И ДЕЙНОСТТА НА ОБЩЕСТВЕНИЯ ПОСРЕДНИК НА ОБЩИНА БАТАК

Глава първа Общи положения

Член 1

Този правилник се приема на основание на чл.21а, ал.3 от Закона за местното самоуправление и местната администрация и чл.5 ал.6.от Правилника за организацията и дейността на ОБС- Батак.

Член 2

Общественият посредник съдейства за спазване правата и законните интереси на гражданите и техните организации пред органите на местното самоуправление и местната администрация.

Член 3

(1) В своята дейност общественият посредник е независим и се подчинява само на Конституцията, българското законодателство и ратифицираните международни договори, по които Република България е страна, като се ръководи от личната си съвест и морал.

(2) Общественият посредник осъществява дейността си въз основа на този правилник.

Член 4

Дейността на обществения посредник е публична.

Член 5

(1) Общественият посредник осъществява своята дейност като прави предложения и препоръки до органите на местното самоуправление и местната администрация, както и до звената предоставящи обществени услуги на територията на общината.

(2) Дейността на обществения посредник е насочена и към подобряване на качеството и достъпността на обществените услуги, предоставяни от общината.

Член 6

Органите на местната власт и местното самоуправление оказват съдействие на обществения посредник за изясняване на жалбите и сигналите, които са изпратени до него.

Член 7

(1) Общественият посредник може да си сътрудничи, взаимодейства и да обменя информация с омбудсмана на Република България.

(2) Общественият посредник работи в сътрудничество и може да се сдружава с обществените посредници от други общини.

Глава втора **Принципи**

Член 8

(1) В дейността си общественият посредник се ръководи от принципите на: Законност, независимост, обективност, безпристрастност, справедливост, прозрачност, публичност, хуманност и толерантност.

(2) Общественият посредник осигурява равни възможности на гражданите да защитят правата и законните си интереси, независимо от техния пол, раса, националност, етническа принадлежност, независимо от техния пол, раса, националност, етническа принадлежност, социален произход, възраст, материален статус, политически пристрастия, религиозни вярвания.

Глава трета **Избор, заемане на длъжност и освобождаване на обществения посредник**

Член 9

(1) Общинският съвет избира обществен посредник след проведена процедура по предварителен подбор на кандидатите.

(2) Процедурата по избор на обществен посредник се открива с решение на общинския съвет, което се обявява публично чрез електронните и печатните медии.

Член 10

(1) За обществен посредник се избира български гражданин, с постоянен или настоящ адрес на територията на Община Батак, който не е осъждан с влязла в сила присъда за умишлено престъпление от общ характер, със завършено висше образование – с минимална образователна степен бакалавър, пет години общ трудов стаж, с високи морални качества и привързаност към идеите на хуманизма и демокрацията. Нечленуващ в политическа партия.

(2) За участие в процедурата по избор на обществен посредник кандидатите представят:

1. заявление;
2. автобиография;
3. свидетелство за съдимост;
4. копие от трудовата книжка /служебната или документ, удостоверяващ трудовият стаж;
5. копие от диплома за висше образование;
6. декларация за липса на обстоятелства, свързани с несъвместимост по чл.11 от този правилник;

7. препоръки;
8. концепция за дейността си като обществен посредник до три стандартни печатни страници.

Член 11

(1) Длъжността на обществения посредник е несъвместима с:

1. длъжност в държавната или общинската администрация;
2. длъжност по управление в търговско дружество или юридическо лице с нестопанска цел;
3. членство в политическа партия или синдикална организация.

(2) Общественият посредник не може:

1. Да получава възнаграждение за труд по трудово, служебно или гражданско правоотношение;
2. да извършва търговска дейност;
3. да извършва адвокатска дейност;

Член 12

Общинският съвет Батак създава временна комисия за предварителен подбор на кандидатите за обществен посредник и одобрява критериите за подбор.

Член 13

(1) Кандидатите отговарящи на изискванията по чл.8 ал.1 и представили документите по чл.8 ал.2, се явяват на събеседване пред временната комисия за подбор на кандидати за обществен посредник.

(2) Чрез събеседването се проверяват познанията на кандидата в областта на местното самоуправление, взаимоотношенията с местната власт и гражданите и възможностите за защита на техните права и интереси.

(3) Временната комисия оценява всеки кандидат съгласно приетите от ОбС-Батак критерии, за което съставя протокол.

(4) Комисията предлага на ОбС-Батак класираните на първите две места кандидатури за избор на обществен посредник на Община Батак.

Член 14

(1) Общинският съвет избира обществения посредник с тайно гласуване, с мнозинство 2/3 от общия брой на общинските съветници.

(2) Ако никой от предложените кандидати не бъде избран, в двумесечен срок се провежда избор след нова процедура по подбор на кандидати за обществен посредник.

Член 15

Общественият посредник се избира за срок от четири години и за не повече от два последователни мандата.

Член 16

(1) Пълномощията на избрания обществен посредник възникват по силата на решението за избор на общинския съвет. Общественият посредник встъпва в длъжност след подписване на акт по встъпване и полагане на клетва пред общинския съвет на същото заседание, на което е избран.

- (2) Клетвата е със следното съдържание: “Заклевам се да спазвам Конституцията и законите на Република България и с всички свои действия да защитавам обективно и безпристрастно правата и свободите на гражданите на община...”

Член 17

- (1) Общественият посредник има всички права по трудово правоотношение освен тези, които противоречат или са несъвместими с неговото правно положение.
- (2) Размерът на месечното възнаграждение на обществения посредник се залага в този Правилник по предложение на кмета на общината.
- (3) Общественият посредник ползва годишен отпуск заложен в този Правилник, като за ползването на отпуск уведомява писмено председателя на общинския съвет.

Член 18

- (1) Пълномощията на обществения посредник се прекратяват предсрочно при:
1. подаване на оставка пред общинския съвет;
 2. установяване на несъвместимост по чл.11 от този правилник;
 3. фактическа невъзможност да изпълнява функциите си повече от три месеца;
 4. системно неизпълнение на задълженията си за повече от три месеца;
 5. груби нарушения по този Правилник;
 6. влизане в сила на присъда за умишлено престъпление от общ характер;
 7. смърт.
- (2) Решението за предсрочно прекратяване на пълномощията на обществения посредник по ал.1 т.2, 3, 4 и 5 се приема от ОбС-Батак с мнозинство 2/3 от общия брой на общинските съветници по искане на най-малко една пета от тях. Основанията по ал.1 т.2, 3, 4 и 7 се обявяват от председателя на общинския съвет на заседание на ОбС-Батак.
- (3) При предсрочно прекратяване на пълномощията на обществения посредник, ОбС-Батак в същото заседание взема решение за откриване на процедура за избор на обществен посредник.

Член 19

- (1) Изборът на нов обществен посредник се провежда не по-късно от два месеца преди изтичането на срока, за който е избран действащият обществен посредник.
- (2) Общественият посредник продължава да изпълнява правомощията си до встъпване в длъжност на новоизбрания обществен посредник.

Глава четвърта **Правомощия на обществения посредник**

Член 20

Общественият посредник:

1. приема и разглежда жалби и сигнали от граждани и юридически лица за нарушения на правата им от органите на местното самоуправление и местната администрация;
2. прави проверки по постъпилите жалби и сигнали;
3. отправя предложения и препоръки за възстановяване на нарушените права пред съответните органи;
4. посредничи между органите на местно самоуправление и местната власт и засегнатите лица за отстраняване на допуснати нарушения;

5. прави предложения и препоръки за отстраняване на причините и условията, които създават предпоставки за нарушения на правата и свободите на гражданите;
6. уведомява националния омбудсман, ако случаят е от неговата компетентност;
7. уведомява органите на МВР или на прокуратурата, когато има данни за извършено престъпление от общ характер;
8. може да търси съдействие от средствата за масово осведомяване и от други държавни и граждански структури.

Член 21

(1) Общественият посредник има право:

1. Да иска и да получава навременна, точна и пълна информация по конкретна жалба или сигнал от органите на местното самоуправление и местната администрация, включително и да присъства при обсъждане и вземане на решения по тези случаи.
2. Да изразява публично мнение и становище във връзка с дейността си, включително в средствата за масово осведомяване.

(2) Общественият посредник е длъжен:

1. Да проявява обективност към случаите, с които е ангажиран;
2. Да предоставя възможност за преразглеждане на позициите на местната администрация;
3. Да спазва разпоредбите на този правилник.

(3) Органите на местното самоуправление и местната администрация, както и ръководителите на звена, предоставящи обществени услуги на територията на общината са длъжни да представят на обществения посредник поисканите сведения и данни в срок не по-дълъг от седем дни, като при отказ имат право да се позоват само на изрична законова норма.

(4) Общественият посредник действа и по своя инициатива, когато констатира, че не се създават необходимите условия за защита на правата и законните интереси на гражданите и техните организации.

(5) Общественият посредник уведомява писмено председателя на общинския съвет и кмета на общината за случаите на отказ за съдействие и предоставяне на информация при извършване на проверка по жалба, сигнал или самосезиране. Може да търси съдействие и от средствата за масово осведомяване.

Член 22

Председателят на ОбС-Батак оказва съдействие на обществения посредник, като в първото предстоящо заседание на ОбС внася за разглеждане повдигнатите от обществения посредник въпроси, доколкото те са от компетентността на съвета.

Член 23

(1) Общественият посредник няма право:

1. Да разгласява обстоятелства, станали му известни при изпълнение на неговите функции, които са държавна, служебна или търговска тайна, или са от личен характер.
2. Да се ангажира с политически каузи и да изказва публично мнение по политически въпроси.
3. По искане на лицето, което се е обърнало към него, общественият посредник е длъжен да пази в тайна, обстоятелствата, които са му станали известни, освен ако няма изричен законов императив в обратния смисъл.

(2) Правомощията на общественият посредник не се отнасят до:

1. случаи, възникнали преди повече от две години преди датата, на която е бил сезиран;
2. въпроси от личния живот на гражданите;
3. вътрешнослужебни отношения на органите на местната власт;
4. приватизацията и дейността на търговските дружества с общинско участие;
5. случаи, които са били предмет на съдебен процес и по които има влязло в сила съдебно решение;
6. съдебни процедури.

Член 24

(1) Жалбите до обществения посредник и всички приложени документи се разглеждат публично.

(2) Жалбоподателят има право да поиска жалбата му да бъде разгледана поверително. В този случай жалбата и другите документи, изброени по-горе, не са публично достъпни.

(3) Ако общественият посредник започне проверка, дори жалбата да е поверителна, тя трябва да бъде изпратена на засегнатата институция. Случаите на обществения посредник, считани за поверителни, се публикуват в неговия годишен доклад в анонимна форма.

Член 25

Общественият посредник няма право да представлява пред съд лицата, които са се обърнали към него.

Член 26

Подаването на жалби и сигнали и разглеждането им от обществения посредник е безплатно.

Член 27

Общественият посредник приема граждани във време и място, определени и публично обявени от него.

Глава пета

Подаване на жалби и сигнали до обществения посредник

Член 28

(1) Жалби и сигнали пред обществения посредник могат да подават физически и юридически лица във връзка с действията или бездействията на органите на местното самоуправление и местната администрация на общината.

(2) По изрично искане на субекти с нарушени права жалби и сигнали могат да подават синдикални организации и юридически лица с нестопанска цел, които осъществяват дейност в обществена полза.

Член 29

(1) Жалбата и сигналът могат да бъдат писмени или устни, подадени лично или чрез надлежно упълномощено лице.

(2) Жалбата и сигналът трябва да съдържат името и постоянния адрес на жалбоподателя, описание на нарушението, органа, администрацията или лицето, срещу което се подава жалбата. Към жалбата могат да бъдат приложени и писмени доказателства.

(3) Анонимни жалби и сигнали, както и такива за нарушения, извършени преди повече от две години, не се разглеждат.

(4) Ако жалбата е устна се съставя протокол, в който се съдържа информацията, изискуема по ал.2.

Член 30

(1) Гражданите и техните организации подават жалби и сигнали до обществения посредник в случаите на:

1. нарушаване на законови и подзаконови актове от органите на местното самоуправление и местната администрация;
2. нарушаване изискванията за законосъобразност при издаване на административните актове и действията на органите на местното самоуправление и местната администрация;
3. в случаите на настъпили неблагоприятни последствия от прилагането на административни актове или от действия или бездействия на органите на местното самоуправление и местната администрация;
4. неспазване на процедури и срокове за издаване на административни актове и предоставяне на обществени услуги
5. нарушаване правото на достъп до информация;
6. прояви на некомпетентност, недобросъвестност, бавност и незачитане на достойнството на гражданите.

(2) Общественият посредник е длъжен да уведоми гражданите и представителите на техните организации в двуседмичен срок от получаването на жалбата, какви мерки ще предприеме по случая.

(3) При липса на компетентност в едноседмичен срок уведомява жалбоподателя и препоръчва други средства за защита на неговите права и интереси.

(4) В едномесечен срок от сезирането му общественият посредник е длъжен да предостави писмено становище по случая на жалбоподателя.

Член 31

Общественият посредник поддържа публичен регистър на постъпилите писмени и устни жалби и сигнали и тяхното движение.

Член 32

(1) Органите на местното самоуправление и местната администрация, до които се отнасят становищата, предложенията и препоръките на обществения посредник, са длъжни да ги разгледат в двуседмичен срок. Те го уведомяват за предприетите мерки в едномесечен срок от датата на постъпването им.

(2) Общественият посредник внася в общинския съвет справка за случаите, в които не е получил информация за предприетите мерки по ал.1.

Глава шеста Финансиране

Член 33

(1) Финансовото осигуряване на обществения посредник се поема от бюджета на общината.

(2) Община Батак осигурява нормални условия за дейността на обществения посредник – приемна и издръжка при условията на общинска администрация /лимит за телефон, консумативи/.

(3) Общественият посредник търси допълнително средства по подходящи програми на НПО за набиране на средства за разходи за публикации и анкети, брошури и други информационни материали за дейността.

(4) Дейността на обществения посредник може да се финансира чрез дарения и спонсорства от други местни и чуждестранни източници, без поставяне на никакви условия, които могат да поставят в зависимост институцията.

(5) В тридесетдневен срок от получаване на средствата по ал.4 общественият посредник в доклад до Общински съвет – Батак е длъжен да обяви:

1. произхода на средствата;

2. вид на разходите;
 3. името на дарителя
- (6) Не се допуска финансиране от анонимни източници.
- (7) По предложение на кмета на Общината се определят средствата за възнаграждение и осигурителни плащания на обществения посредник, както и срока на договор в рамките на действащата нормативна уредба и действащия бюджет на Общината:
1. Основното месечно възнаграждение на Обществения посредник в Община Батак е равно на 1,2 от средната брутна работна заплата на общинската администрация.
 2. За придобит трудов стаж и професионален опит – 1% за всяка година.
 3. Платен годишен отпуск в размер на 30 работни дни.
 4. Право на обезщетение за неизползван платен годишен отпуск.

Глава седма

Отчетност

Член 34

(1) Общественият посредник представя шестмесечни анализи за постъпилите жалби и сигнали и становищата си по тях до общинския съвет и кмета на общината.

(2) Анализите са публични и съдържат информация за:

1. постъпилите жалби и сигнали, по които проверките са приключили;
2. случаите, когато намесата му е имала резултат;
3. случаите, когато намесата му е останала без резултат и причините за това;
4. направените предложения и препоръки, както и дали са били взети предвид;
5. резюме и предложения до ОбС.

Член 35

Общественият посредник представя Годишен доклад за дейността си през предходната година до ноември на всяка календарна година или 31 януари/

Член 36

(1) Докладът съдържа:

1. информация за постъпилите жалби и сигнали;
2. резултат от приключилите жалби и сигнали;
3. информация, за случаите, когато намесата му е имала резултат;
4. информация за случаите, когато намесата му е останала без резултат и причините за това;
5. информация за направените предложения и препоръки, както и дали са били взети предвид;
6. становище за прилагането на средствата за защита на законните права и интереси на гражданите;
7. предложения за подобряване на обществените услуги, предоставяни от общината;
8. резюме.

(2) По искане на ОбС или по своя инициатива общественият посредник изготвя доклади по отделни случаи от неговата практика.

Член 37

(1) Общинският съвет приема за сведение доклада на обществения посредник на заседание до 30 ноември или 31 март от текущата година.

(2) Кметът на общината и всеки общински съветник може да представи становище по доклада на обществения посредник.

Член 38

(1) Докладите и анализите на обществения посредник са публични и заедно със стенограмата от обсъждането им от ОбС се публикуват на официалната интернет страница на общината.

(2) Копия на доклада и становищата по него се предоставят в приемната на обществения посредник и в общината на разположение на гражданите и техните организации.

Член 31

(1) Общественият посредник носи отговорност пред ОбС за:

1. Неспазване на този правилник;
2. нарушаване правата и интересите на гражданите;
3. нарушаване изискванията за конфиденциалност;
4. прояви на незаинтересованост и необективност.

Заклучителна разпоредба

Параграф единствен

Правилникът е приет с Решение № 25, взето с Протокол № 4/24.01.2008г.